

>> Libretto di garanzia.

smart

>> Introduzione.

Gentile Cliente,

smart, icona della mobilità per eccellenza, è vantaggiosa come non mai con la copertura assicurativa specifica, che seleziona solo le smart usate fortwo e forfour serie 453 con meno di 100.000 km e meno di 6 anni, garantendole fino a 48 mesi. Con la copertura assicurativa specifica avrai sempre la certezza di utilizzare una vettura pienamente efficiente e sicura grazie a scrupolosi controlli ed al chilometraggio certificato.

In particolare, la copertura è una garanzia commerciale che inizia al momento della consegna della vettura al cliente e termina alla data di scadenza della copertura riportata nel suo Certificato di garanzia, lasciando impregiudicati i diritti riconosciuti ai consumatori in tema di garanzia legale di conformità per la vendita di beni usati, conformemente a quanto stabilito dal codice del consumo. Per beneficiare della copertura guasti è indispensabile rispettare, secondo gli intervalli previsti, la manutenzione programmata. A tal proposito, ti invitiamo a recarti preferibilmente presso il Concessionario convenzionato dove hai acquistato la vettura o presso una delle Officine Autorizzate. Inoltre, potrai godere anche delle prestazioni di smart FORever.

Mobilità garantita 365 giorni l'anno, 24h su 24h. Ovunque e in qualunque situazione ti trovi, un tecnico smart interverrà fornendo la migliore soluzione sia in termini di riparazione che di mobilità.

Nel caso in cui la proprietà della vettura venga trasferita ad un nuovo cliente, quest'ultimo potrà fruire della copertura assicurativa specifica per la durata rimanente della stessa.
In questo caso chiediamo all'eventuale nuovo proprietario di contattare il Customer Assistance Center al numero: (+39) 02 3859 1138 per comunicare l'avvenuto passaggio di proprietà.
Ti auguriamo una splendida esperienza
con la tua nuova smart!

>> Indice

>Le promesse.
>Le condizioni di copertura.
>La certificazione del chilometraggio.
>I controlli.
>La consegna della vettura.
>In caso di guasti.
>Appendice.
Termini e condizioni di garanzia.

>> Le promesse.

Le nostre **promesse** per offrirti un servizio personalizzato e completo in grado di assicurarti il meglio in termini di efficienza, sicurezza e qualità.



Chilometraggio certificato

Con noi, puoi stare sereno. Il chilometraggio viene incrociato con la storia manutentiva presente nei database smart, per garantirti che non vi siano sorprese. E, qualora i precedenti utilizzatori abbiano effettuato gli interventi di manutenzione altrove, il tuo dealer convenzionato di fiducia verificherà la documentazione a supporto prima di rendere disponibile la vettura.



Garanzia fino a 48 mesi

Ogni vettura è coperta da garanzia commerciale, per una durata che varia da 12 a 48 mesi in base alle sue caratteristiche (ad esempio anzianità e chilometraggio). Se si verifica un guasto, puoi rivolgerti al tuo dealer convenzionato di fiducia o al Customer Service al numero (+39) 02 3859 1138, che ti indicherà l'officina autorizzata più vicina a cui rivolgerti.



Permuta

Si chiude un ciclo, ne ha inizio un altro. Se lo desideri, possiamo ritirare noi la tua vettura usata, per ridurre i tuoi pensieri.



Auto sostitutiva

Con questa garanzia avrete le stesse condizioni di una smart nuova, anche per l'assistenza. In caso di guasti, incidenti, piccoli contrattempi, atti di vandalismo o furto di componenti, grazie a smart FORever puoi proseguire il viaggio in tutta Europa, ove non sia possibile riparare la vettura sul luogo del guasto, con un'auto sostitutiva o in aereo/treno.



Consulenza personalizzata

È iconica, è intelligente, è garantita.
Per questo vogliamo offrirti un'esperienza d'acquisto davvero smart e mettiamo a tua disposizione più figure professionali, ciascuna specializzata in un'area differente. Per poterti rispondere in modo più completo possibile su temi quali scelta della vettura, permuta, multimedia, sicurezza, formule d'acquisto o di utilizzo.



Assistenza stradale smart

In caso di panne, hai diritto all'assistenza stradale in tutta Europa grazie a smart FORever. Per continuare ad usufruirne, è necessario effettuare la manutenzione programmata sulla vettura, secondo le scadenze prescritte dalla Casa costruttrice.



Manutenzione

Che sia per mantenere i benefici di smart FORever o per garantire ogni giorno la piena efficienza della vettura, la manutenzione è importante. Scopri con il tuo dealer convenzionato di fiducia tutte le formule di accesso ai piani di manutenzione per la tua vettura.



smart Check

Scegliamo le auto migliori per te e le sottoponiamo a minuziosi controlli, dalla carrozzeria alle componenti meccaniche, dagli interni all'elettronica,
fino ai dispositivi di sicurezza. Ripristiniamo i sistemi di infotainment allo stato iniziale, in conformità il GDPR, per garantire che nessun dato personale rimanga accessibile al Cliente successivo. E per consegnarti una vettura in perfette condizioni, in ogni dettaglio.



Manutenzione pre-consegna

La manutenzione programmata è importante per garantire la piena efficienza di ogni vettura. Ogni auto oggetto della copertura assicurativa viene consegnata con la manutenzione già effettuata entro 6 mesi o
7.500 km prima della consegna. Altrimenti, sarà eseguito di nuovo.

>> Le condizioni di copertura.

La vettura usata che hai acquistato viene venduta dal Concessionario convenzionato alle seguenti condizioni di copertura assicurativa, che lasciano comunque impregiudicati tutti i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa applicabile in vigore.

Il cliente beneficia sulla propria vettura di assistenza e servizi che coprono determinati guasti che possono prodursi successivamente alla consegna della vettura usata, dei quali si fa carico il Concessionario convenzionato. Sono espressamente esclusi tutti quei guasti o difetti riportati nel **Documento di Trasparenza** (che comprende la scheda di attestazione dello stato d'uso della vettura) che il Concessionario convenzionato ti ha rilasciato all'atto della consegna della vettura stessa.

La Garanzia può essere trasferita ad un nuovo cliente per la durata rimanente della stessa. In caso di trasferimento della proprietà della vettura ad un cliente che ne faccia uso per finalità diverse da quelle proprie del contratto (es. taxi, noleggio con conducente) oppure che lo destini alla vendita (es. concessionario, rivenditore ecc.), la stessa diventerà inefficace con effetto immediato.

La Garanzia smart ha per finalità la riparazione di tutti i pezzi e parti componenti nonché i relativi materiali necessari ad eccezione di quelle componenti della vettura riportati nella Appendice Termini e condizioni di garanzia del presente opuscolo. La copertura delle batterie ad alta tensione (HV) presenti su veicoli elettrici è garantita fino alla scadenza della Garanzia , senza alcun massimale specifico di indennizzo. Resta fermo che per ogni intervento il limite massimo indennizzabile non potrà mai eccedere il valore commerciale della vettura al momento del guasto, come risultante dal listino Eurotax Blu o da altre banche dati di settore equivalenti.

>> La certificazione del chilometraggio.

I Concessionari convenzionati e le Officine Autorizzate smart hanno a disposizione una serie di strumentazioni informatiche dalle quali è possibile, se presente, osservare la storia manutentiva della vettura mediante il Libretto di assistenza digitale (DSB). Tale storia registra, tra gli altri dati, il chilometraggio della vettura in occasione degli interventi effettuati presso le nostre officine autorizzate.

All'atto della certificazione del chilometraggio, l'Officina autorizzata smart effettua un controllo di coerenza con i dati sopra illustrati.

Qualora i suddetti dati non fossero presenti all'interno degli strumenti informatici smart - ad esempio nel caso di modelli più datati che non prevedevano il Libretto di assistenza digitale (DSB) o qualora i precedenti utilizzatori abbiano effettuato interventi di manutenzione presso officine esterne alla rete smart che non hanno trasmesso, in seguito alla manutenzione, tutta la relativa documentazione – l'Officina autorizzata smart potrà, a sua discrezione, certificare la vettura sulla base di riscontri oggettivi e ritenuti dal concessionario stesso attendibili e sufficienti, quali ad esempio ogni documentazione cartacea attestante interventi di manutenzione, chilometraggio ad una certa data, check- up o analoghi effettuati in precedenza sulla vettura.

>> I controlli.

Sottoponiamo le vetture usate smart oggetto del Programma Garanzia smart ad un check-up completo: un accurato processo di verifica tecnica volto a garantire elevati standard di qualità, affidabilità e sicurezza.

Le verifiche vengono definite in modo dinamico, in funzione delle specifiche caratteristiche del veicolo – esempio modello, motorizzazione, tecnologia e dotazioni – al fine di assicurare un controllo mirato e coerente.

Si tratta di un impegno concreto che riflette la filosofia Mercedes-Benz: offrire massima trasparenza, sicurezza e un’esperienza di guida pienamente in linea con gli standard.

>> La consegna della vettura.

Per garantirti una trasparenza senza pari, in fase
di consegna della vettura il Concessionario ti fornirà
Certificato di garanzia
Documento di trasparenza, che include:

- Attestazione ripristini carrozzeria
- Stato esecuzione manutenzione
- Abstract sintesi controlli e stato d'uso della vettura, al quale sarà allegata copia del libretto di assistenza digitale (DSB), riportante la storia manutentiva del veicolo;

Attestazione percorrenza chilometrica
Checklist controlli veicolo usato
Certificato dello stato di salute della batteria per vetture BEV

>> In caso di guasti.

Avendo acquistato una vettura usata garantita, hai la possibilità di usufruire dell'assistenza più completa offerta dalla nostra rete di Officine Autorizzate in tutta Europa.

Requisito per la regolare prosecuzione del nostro rapporto contrattuale è la regolare esecuzione degli interventi di manutenzione presso uno dei nostri smart Service. La registrazione dell'intevento vale come certificazione che dà diritto alle prestazioni previste dal pacchetto smart roadassistance. I dettagli sono riportati nel Libretto Service in dotazione alla tua vettura.

Il Servizio smart FORever è disponibile, 24h su 24h, al numero verde: **Customer Assistance Center**

(+39) 02 3859 1138.

>> Appendice. Termini e condizioni di garanzia

1. Parti coperte dalla Garanzia

La Garanzia copre il costo delle riparazioni (manodopera e pezzi di ricambio) per l'eliminazione del guasto occorso al veicolo e per il ripristino della sua precedente funzionalità, purché ricorrano congiuntamente le seguenti condizioni:

a. Il guasto avviene in modo fortuito, imprevisto e ha come origine una causa interna al veicolo;
b. Non ricorre nessuna delle cause di esclusione della copertura della Garanzia;
c. Il guasto avviene in seguito o durante l'utilizzo normale ed appropriato del veicolo, come risulta dalle istruzioni di utilizzo fornite dal costruttore.

La Garanzia copre ogni difetto di funzionalità di tutte le parti meccaniche ed elettriche (comprese quelle elettroniche) del veicolo, fatte salve le esclusioni e le disposizioni relative alle batterie ad alta tensione di cui all'articolo 2.
Resta fermo che il rimborso di ogni guasto non potrà mai eccedere il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, come risultante dal listino Eurotax Blu o, in caso di mancata reperibilità, da altre banche dati di settore equivalenti.

2. Esclusioni / Copertura per batterie ad alta tensione

a. Parti e componenti escluse.

La Garanzia opera esclusivamente per i guasti occorsi alle parti componenti, con esclusione specifica di quanto segue:

i. Carrozzeria, incluse guarnizioni e parti associate, oltre al tessuto del tetto per versioni cabrio o con tetto apribile;
ii. Telaio, inclusi tamponi di fine corsa. Ammortizzatori (con esclusione delle componenti elettroniche);
iii. Equipaggiamento esterno, pannelli esterni e accessori;
iv. Impianto di scarico, con esclusione del meccanismo di regolazione con esclusione del meccanismo di regolazione FAP oppure regolatore di apertura rumore;
v. Cerchi e pneumatici;
vi. Componenti in vetro e specchi;
vii. Componenti in gomma per sospensioni e supporti, inclusi soffietti semiassi e scatola sterzo, boccole fisse (silent block), supporti motore (esclusi quelli idraulici o elettronici), boccole barra stabilizzatrice, bracci oscillanti e relativi supporti;
Viii. Interni: tappezzerie, sedili e imbottiture, finiture interne, tasche portaoggetti, portabicchieri, coperchi dei braccioli, bocchette di aerazione;
ix. Kit frizione (per vetture con cambio manuale o automatico), disco condotto, dischi e pastiglie freno, cuscinetti mozzo, filtri, candele e candelette spazzole tergicristallo, fusibili;
x. Guarnizioni statiche (carta, gomma, silicone). Sono incluse quelle del sistema di raffreddamento: radiatore, tubi e manicotti, guarnizione testa, sistema raffreddamento turbocompressore e climatizzatore;
xii. Parti non permanentemente collegate al veicolo, come cavi di ricarica e kit riparazione pneumatici;
xiii. Batterie 12 volt;
xiv. La ricarica, cura e sostituzione della batteria di avviamento e di servizio;
xv. La sostituzione della cinghia trapezoidale e della cinghia trapezoidale segmentata.

b. Batterie ad alta tensione.

La copertura della garanzia relativa alle batterie ad alta tensione è valida anche qualora la certificazione sulla batteria del costruttore sia decaduta al momento della vendita, fermo restando che il rimborso per le batterie non potrà mai eccedere il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro come risultante dal listino Eurotax blu o in caso di mancata reperibilità da altre banche dati di settore equivalenti.

3. Evento garantito

Una richiesta di Garanzia smart deriva dalla perdita delle relative funzionalità (difetto) di una componente coperta dalla presente garanzia. Eventuali reclami quanto a rumori di qualsiasi tipo oppure a difetti ottici delle componenti coperte dalla presente Garanzia non rientrano nelle condizioni della garanzia stessa, a meno che la funzionalità di tali componenti non ne risente.

4. Oggetto del servizio di Garanzia smart

a. Un evento garantito costituisce una richiesta di esecuzione di una riparazione professionale diretta al Concessionario Garante di fiducia o ad un'Officina Autorizzata smart (elenco disponibile al Customer Assistance Center (+39) 02 3859 1138 e sul sito www.mercedes-benz.it

b. Riparazione presso un'Officina Autorizzata smart non aderente al Programma Garanzia smart, stabilita in Italia.

Nel caso in cui la riparazione venga eseguita presso un'Officina Autorizzata non aderente al Programma stabilita in Italia, il cliente titolare della relativa garanzia, dovrà richiedere al riparatore di redigere un preventivo analitico intestato direttamente alla Concessionaria Garante, intendendosi per Concessionaria Garante, la concessionaria Mercedes-Benz presso la quale il cliente ha acquistato la propria vettura e come tale garante della relativa garanzia commerciale. Qualsiasi intervento sul veicolo deve essere, in ogni caso, preventivamente autorizzato dalla Concessionaria Garante.

c. Riparazione presso un'Officina Autorizzata stabilita all'estero.

Nel caso in cui la riparazione venga eseguita presso un'Officina Autorizzata stabilita all'estero, è prevista una procedura a rimborso:

• Diagnosi e autorizzazione allo smontaggio:

Il Cliente deve condurre il veicolo presso un'officina autorizzata in loco e fornire all'officina stessa l'autorizzazione allo smontaggio del veicolo. Questo passaggio è necessario per effettuare la ricerca del danno e ottenere una diagnosi certa del guasto.

• Raccolta dei dati per il preventivo:

Il Cliente deve assicurarsi che l'officina estera rilasci un preventivo dettagliato a diagnosi certa che contenga le seguenti informazioni fondamentali da trasmettere alla Concessionaria Garante:

- Data del guasto e chilometraggio del veicolo in quel momento;
- Dati del veicolo (marca, modello, targa);
- Dati dell'officina riparatrice (Ragione Sociale, Partita IVA/equivalente estero, telefono e referente);
- Causa del guasto;
- Dettaglio della manodopera e dei ricambi (con relativo numero categorico, marca e numeri rilevati sul corpo dei componenti difettosi).

▪ *Anticipo delle spese:* Il Cliente è tenuto, in ogni caso, ad anticipare il costo della riparazione effettuata dall'officina estera, richiedendo il rilascio della relativa fattura e dell'ordine di lavoro.

▪ *Procedura di rimborso:* Al rientro in Italia, il Cliente presenterà la richiesta di rimborso alla propria Concessionaria Garante, consegnando la copia della fattura debitamente quietanzata (comprovante l'avvenuto pagamento) e l'ordine di lavoro. La Concessionaria Garante provvederà a rimborsare il Cliente delle spese sostenute rientranti nella copertura della Garanzia smart.

d. I costi di manodopera vengono rimborsati secondo le tariffe orarie concordate con l'officina riparatrice e secondo i tempari del Costruttore.

e. In caso di riparazione effettuata all'estero, l'imposta sul valore aggiunto sarà rimborsata solo s effettivamente sostenuta e solo se il destinatario della fattura non ha diritto alla detrazione dell'imposta a monte

f. Il costo della diagnosi degli smontaggi e montaggi del veicolo finalizzati alla ricerca del guasto sarà rimborsato unicamente nel caso in cui la riparazione rientri tra le coperture previste. Le spese di diagnosi e ricerca del guasto sono determinate in base alle tariffe previste dal Costruttore.

g. Spese e guasti esclusi

La presente garanzia ha l'unica finalità di ripristinare il veicolo al suo stato di funzionalità anteriore al guasto secondo le condizioni descritte nel presente documento. Non sono quindi presi in carico:

1. guasti diretti o indiretti derivanti dall'immobilizzo del veicolo, le conseguenze professionali, le spese di locazione di un veicolo sostitutivo (salvo diverso accordo);
2. Le spese di custodia, di parcheggio o le contravvenzioni;
3. Guasti conseguenti a normale usura o di deprezzamento del veicolo a seguito del decorso del tempo;
4. le perdite di gestione, i danni commerciali diretti o indiretti;
5. le sostituzioni di pezzi per raccomandazioni o dettate da ragioni di comfort;
6. eventuali guasti o danni diversi da quelli subiti dal veicolo risultanti da un'avaria sia prima sia dopo la riparazione del veicolo;
7. le spese relative a campagne di richiamo previste dal Costruttore.

1. Limiti di copertura

L'ammontare complessivo delle riparazioni effettuate a seguito di un guasto incluso nella presente garanzia non potrà in ogni caso superare il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, rilevato dal listino Eurotax Blu o, in caso di mancata reperibilità, da altre banche dati di settore equivalenti. Qualora i costi di riparazione previsti superino tale limite di copertura, il Cliente si impegna a corrispondere direttamente all'officina riparatrice l'importo a suo carico dovuto all'applicazione di tale limite. La Garanzia smart terminerà anticipatamente qualora il veicolo raggiunga 250.000 km in vigenza della garanzia. Pertanto, la garanzia terminerà verificarsi della prima delle due condizioni (tempo o chilometraggio) in conformità all'art. 8 (Inizio e fine della Garanzia).

5. Esclusioni della Garanzia

La Garanzia non si applica per:

a. le c.d. riparazioni di buona pratica che si manifesti opportuno effettuare in occasione della riparazione;
b. circolazione "fuori strada", ovvero su strade non asfaltate e non aperte al normale traffico degli autoveicoli privati;
c. guasti a componenti lubrificate in rotazione all'interno del blocco motore e del cambio- differenziale derivanti dall'inosservanza delle norme di manutenzione previste dal Piano di Revisione e Manutenzione;
d. guasti a veicoli modificati, riparati o smontati in difformità dagli standard di modifica, riparazione o smontaggio riportati nelle Istruzioni del Costruttore;
e. guasti alle parti meccaniche, elettriche ed elettroniche subiti in occasione di incidente stradale, incendio, corto-circuito, urto, collisione, furto, rapina;
f. guasti imputabili a negligenza, imperizia da parte del cliente, ovvero a precedenti errate o inadeguate riparazioni;
g. guasti per mancata o insufficiente lubrificazione;
h. guasti a parti che, pur se coperte dalla presente Garanzia, derivino da guasti a parti non coperte dalla stessa;
i. guasti a parti non coperte dalla presente Garanzia anche se il loro guasto è originato dalla rottura di una parte coperta;
j. guasti cagionati da scoppio o da agenti atmosferici;
k. guasti subiti a seguito della conversione del veicolo con impianto GPL o metano;
l. guasti derivanti da una causa esterna, da un corpo estraneo e/o non riconducibili ad un guasto accidentale (a solo titolo di esempio: ruggine, corrosione, ecc.);
m. guasti cagionati da mancata e/o insufficiente quantità di liquido di raffreddamento o perdita efficienza dello stesso;
n. guasti derivanti da eccesso di calore o freddo, immersione o immobilizzo prolungato del veicolo;
o. guasti derivanti da una causa esterna, da un evento climatico naturale, degli atti vandalici;
p. guasti derivanti dalla presenza o dall'azione di animali o insetti all'interno del veicolo;

q. guasti che, indipendentemente dalla causa, si siano verificati in un momento in cui il Veicolo non era in regola con il Piano di Revisione e Manutenzione;

r. eventi aventi per origine la mancata o cattiva esecuzione, secondo la regola d'arte, di una riparazione o di un intervento di manutenzione sul veicolo da parte di un professionista del settore auto, da parte del cliente o da tutte le persone autorizzate ad intervenire sul veicolo.

Inoltre, la Garanzia non opera qualora:

- non siano rispettate le istruzioni del costruttore nell'utilizzo del veicolo;
- non sia stato rispettato il Piano di Manutenzione e Revisione e le norme di manutenzione in genere, nonché in generale, la mancata o incompiuta esecuzione della manutenzione programmata;
- il veicolo venga utilizzato in modo improprio;
- il veicolo si trovi in paesi in stato di guerra, civile o estera, occupazione militare, colpi di stato, riconosciuta instabilità politica o disordini civili, sommosse, invasioni, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo, rappresaglie, restrizioni alla libera circolazione delle persone e dei beni, scioperi;
- il guasto derivi da atti vandalici;
- il guasto derivi da esplosioni, terremoti, catastrofi naturali, fenomeni atmosferici, esplosione nucleare, fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazione provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, forza maggiore;
- il cliente o qualsiasi altro terzo al quale il veicolo venga eventualmente affidato ponga in essere comportamenti dolosi o colposi
- Il guasto o l'evento derivi da normale Usura del Veicolo;
- vi sia la mancata abilitazione del cliente alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- si verifichi frode o possesso illegale del Veicolo;
- vi sia abuso di alcolici o psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- si verifichi il tentato suicidio o suicidio.
- Infine, non sono coperti dalla Garanzia i veicoli adibiti, anche occasionalmente o temporaneamente: a fini sportivi o per qualsiasi tipo di competizione, rally, o corse in genere anche di tipo dilettantistico, o per i relativi allenamenti; a trasporto pubblico o a trasporto oneroso privato; servizio di polizia, ambulanza, pubblico servizio e servizio di pronto intervento e soccorso in genere; a trasporto oneroso di merci (a titolo esemplificativo servizi postali-espresso o adibii a corriere); scuola-guida, veicoli medici leggeri; veicoli a noleggio senza conducente.

6. Obblighi del titolare della garanzia

L'attuazione della Garanzia è subordinata al rispetto da parte del cliente delle obbligazioni di seguito precisate:

a. utilizzare il Veicolo in conformità con gli standard e le Istruzioni del Costruttore;

b. effettuare le Programma Garanzia soperazioni di manutenzione e di revisione preferibilmente presso un'officina qualificata di un Concessionario aderente al mart o, in alternativa, presso una delle Officine della Rete smart dotata dei mezzi tecnici e tecnologici idonei, ovvero al di fuori della Rete purché in ogni caso le lavorazioni siano effettuate a regola d'arte secondo le direttive specifiche del Costruttore utilizzando materiali approvati dal Costruttore stesso e nel pieno rispetto di tutte le prescrizioni, i termini e le scadenze indicati nel Libretto d'Uso e Manutenzione o secondo l'indicatore elettronico di manutenzione del Veicolo. Il cliente si impegna a dimostrare il rispetto del Piano di Revisione e Manutenzione prescritto mettendo a disposizione il Libretto d'Uso e Manutenzione compilato dall'officina (documentato, ove possibile, anche attraverso l'aggiornamento del DSB – Digital Service Booklet) e accompagnato dalle fatture dettagliate analitiche e quietanzate, le quali devono indicare il chilometraggio del Veicolo e riportare il dettaglio della manodopera necessaria e delle singole operazioni effettuate in conformità alle Istruzioni del Costruttore.

c. procedere al controllo tecnico alle date fissate dalla normativa e, di conseguenza, effettuare le operazioni di manutenzione e sostituzione dei pezzi e delle parti componenti raccomandate a seguito del controllo.

d. Affidare tempestivamente il Veicolo ad un'officina autorizzata smart più vicina al verificarsi del Guasto.

e. In caso di guasto occorso all'estero rivolgersi ad un'officina autorizzata e anticipare il pagamento delle spese sostenute per le riparazioni effettuate. Il rimborso, previa analisi dell'istanza di rimborso, verrà effettuato direttamente a favore del Cliente dalla Concessionaria Garante, ove è stato acquistato il veicolo previa consegna della fattura di riparazione debitamente quietanzata e prova dell'avvenuto pagamento.

7. Ambito geografico

La Garanzia smart si applica agli eventi avvenuti in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, e nei paesi di seguito elencati: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kossovo, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Principato di Monaco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria. Ai fini dell'operatività dell'Assistenza, il veicolo non deve essere stato più di novanta (90) giorni consecutivi all'estero.

8. Inizio e fine della garanzia

Inizio della Garanzia smart
La Garanzia smart decorre dalla data di inizio riportata sul certificato di garanzia

Fine della Garanzia smart
Salvo quanto segue, la Garanzia smart termina automaticamente alla data di scadenza indicata sul certificato di garanzia.

In ogni caso, la garanzia cessa prima della scadenza in caso di:

- perdita o distruzione totale del veicolo assicurato per qualsiasi causa, compreso furto totale, incendio o incidente stradale;
- recesso dal contratto;
- restituzione del veicolo alla Concessionaria Garante per il mancato pagamento di prestazioni o di crediti;
- confisca del veicolo da parte di Autorità o Pubblica Amministrazione;
- trasferimento di proprietà del veicolo ad un rivenditore (ufficiale e/o plurimarca).
- modifica nella destinazione d'uso del veicolo (a titolo esemplificativo da uso privato a veicolo adibito a taxi);
- successiva reimmatricolazione del veicolo con radiazione;
- raggiungimento del chilometraggio massimo dichiarato nel certificato di Garanzia.

9. Vendita del veicolo

Qualora il titolare della garanzia venda il veicolo, il trasferimento della Garanzia smart al nuovo proprietario, per il periodo residuo non goduto dal precedente acquirente, è consentito esclusivamente in caso di compravendita effettuata tra soggetti privati. Resta pertanto escluso il trasferimento della garanzia qualora il veicolo venga ceduto a rivenditori commerciali, società di autonoleggio o società di gestione di flotte aziendali.

10. Altre richieste

Eventuali richieste di copertura diverse da quelle oggetto della presente Garanzia smart, come quelle avanzate nei confronti del produttore o del venditore del veicolo, non saranno coperte dalla Garanzia smart medesima.

In caso di guasto, e per usufruire del servizio di mobilità smart FORever,
contatta il Servizio Assistenza, disponibile 24h su 24h.
Customer Assistance Center
(+39) 02 3859 1138

Valido per garanzie attivate dal 01.07.2026