Libretto di garanzia.

Mercedes-Benz

Il passato è certificato.
Il futuro è garantito.

Mercedes-Benz

Introduzione

Gentile Cliente,

Grazie per aver scelto una vettura Mercedes-Benz Certified. Mercedes-Benz vanta uno dei portafogli prodotto più ampi del mercato ed il Programma Certified seleziona, all'interno di esso, le migliori auto usate per offrirti tutta la qualità della Stella.
Solo le vetture con meno di 150.000 km e meno di 6 anni, in grado di superare 150 scrupolosi controlli, possono fregiarsi del titolo di Mercedes-Benz Certified.
Il Concessionario Certified a cui ti sei rivolto ha soddisfatto i nostri standard più elevati per diventare garante, nei tuoi confronti, delle 12 promesse Certified. La copertura Certified è, in particolare, una garanzia commerciale che inizia al momento della consegna della vettura al cliente e termina alla data di scadenza della copertura riportata nel Certificato di garanzia (d'ora in poi: "Garanzia Certified"), lasciando impregiudicati i diritti riconosciuti ai consumatori in tema di garanzia legale di conformità per la vendita di beni usati, conformemente a quanto stabilito dal codice del consumo.
Per beneficiare della copertura guasti è indispensabile rispettare, secondo gli intervalli previsti, la manutenzione programmata.
A tal proposito, ti invitiamo a recarti preferibilmente presso il Concessionario Certified dove hai acquistato la vettura o presso una delle Officine Autorizzate Mercedes-Benz Certified.
Con Mercedes-Benz Certified potrai godere anche delle prestazioni del Mercedes-Benz Roadside Assistance/Service24h. Mobilità garantita 365 giorni l'anno, 24h su 24h. Ovunque e in qualunque situazione ti trovi, un tecnico Mercedes-Benz interverrà fornendo la migliore soluzione sia in termini di riparazione che di mobilità. Nel caso in cui la proprietà della vettura venga trasferita ad un nuovo cliente, quest'ultimo potrà fruire della Garanzia Certified per la durata rimanente della stessa.
In questo caso chiediamo all'eventuale nuovo proprietario, per comunicare l'avvenuto passaggio di proprietà, di contattare il Customer Assistance Center al numero: 00800 1 7777777.
Ti auguriamo una splendida esperienza con la tua nuova vettura Mercedes-Benz Certified!

Indice

Le promesse Certified ..... pag. 6
Le condizioni di copertura ..... pag. 9
La certificazione del chilometraggio ..... pag. 10
I 150 controlli ..... pag. 11
La consegna della vettura ..... pag. 14
In caso di guasto ..... pag. 15
Appendice. Termini e condizioni di garanzia ..... pag. 16

Le promesse Certified

Solo l'usato Mercedes-Benz Certified ti fa **12 promesse** per offrirti un servizio personalizzato e completo in grado di assicurarti il meglio in termini di efficienza, sicurezza e qualità.

Garanzia fino a 48 mesi

Ogni vettura Certified è coperta da garanzia commerciale, per una durata che varia da 12 a 48 mesi in base alle sue caratteristiche (ad esempio anzianità e chilometraggio). Se si verifica un guasto, puoi rivolgerti al tuo dealer Certified di fiducia o al Customer Service al numero 00800 1 7777777, che ti indicherà l'officina Certified più vicina a cui rivolgerti.

Servizi connessi

Il mondo della tecnologia corre veloce, e con esso le nostre Mercedes-Benz Certified. Scopri Mercedes Me, il servizio che ti consente di accedere ai dati della tua vettura e di interagire con essa ovunque tu sia, o MBUX, l'interfaccia vocale per chiedere alla tua Mercedes di ultima generazione tutto ciò che potrà fare per te.

Permuta

Si chiude un ciclo, ne ha inizio un altro. Se lo desideri, possiamo ritirare noi la tua vettura usata, per ridurre i tuoi pensieri e valorizzare al meglio il tuo ingresso nel Programma Certified.

Prodotti finanziari

Nel programma Certified rientrano solo le vetture migliori.
E desideriamo che i nostri Clienti possano accedervi nel modo che preferiscono, offrendo la possibilità di scegliere la soluzione più adatta alle proprie esigenze. Proprio per questo, oltre all'acquisto in contanti, abbiamo pensato anche a formule di finanziamento, leasing e noleggio personalizzate.

Assistenza stradale Mobilo

In caso di panne, con il Programma Certified hai diritto all'assistenza stradale in tutta Europa grazie a Mercedes-Benz Mobilo. Per continuare ad usufruirne, è necessario effettuare la manutenzione programmata sulla vettura, secondo le scadenze prescritte dalla Casa costruttrice.

Auto sostitutiva

Il Programma Certified segue i migliori standard Mercedes-Benz, anche per l'assistenza. In caso di guasti, incidenti, piccoli contrattempi, atti di vandalismo o furto di componenti, grazie a Mercedes-Benz Mobilo puoi proseguire il viaggio in tutta Europa, ove non sia possibile riparare la vettura sul luogo del guasto, con un'auto sostitutiva o in aereo/treno.

Chilometraggio certificato

Con noi, puoi stare sereno. Il chilometraggio di ogni vettura Certified viene incrociato con la sua storia manutentiva presente nei database Mercedes-Benz, per garantirti che non vi siano sorprese. E, qualora i precedenti utilizzatori abbiano effettuato interventi di manutenzione altrove, il tuo dealer Certified verificherà la documentazione a supporto prima di rendere disponibile la vettura all'interno del Programma.

Digital store

Dal sito vetrina mercedes-benz-certified.it, su cui puoi scegliere in totale autonomia la tua prossima vettura Certified, fino agli strumenti digitali presenti in concessionaria, oggi l'esperienza d'acquisto è sempre più digitale. E il Media Expert sarà con te, presso il tuo dealer Certified di fiducia, per aiutarti a navigare nel mondo dei prodotti e dei Servizi Certified.

Manutenzione

Che sia per mantenere i benefici di Mercedes-Benz Mobilo o per garantire ogni giorno la piena efficienza della vettura, la manutenzione è importante. Scopri con il tuo dealer Certified di fiducia tutte le formule di accesso ai piani di manutenzione per la tua vettura Mercedes-Benz Certified.

150 controlli

Scegliamo le auto migliori e le sottoponiamo a 150 minuziosi controlli, dalla carrozzeria, dagli interni all'elettronica, fino ai dispositivi di sicurezza. Ripristiniamo i sistemi di infotainment allo stato iniziale, in conformità il GDPR, per garantire che nessun dato personale rimanga accessibile al Cliente successivo. E per consegnarti una vettura in perfette condizioni, che sia tua in ogni dettaglio.

Consulenza personalizzata

È usato, è garantito, è premium. Per questo vogliamo offrirti un'esperienza d'acquisto di primo livello mettendo a tua disposizione più figure professionali, ciascuna specializzata in un'area differente. Per poter rispondere in modo più completo possibile su temi quali scelta della vettura, permuta, multimedia, sicurezza, formule d'acquisto o di utilizzo. Il tutto su misura per te.

Tagliando pre-consegna

La manutenzione programmata è importante per garantire la piena efficienza di ogni vettura. Ogni auto Mercedes-Benz Certified viene consegnata con il tagliando già effettuato entro 90 giorni o 1.000 km prima della consegna. Altrimenti, sarà eseguito di nuovo.

Le condizioni di copertura

La vettura usata che hai acquistato viene venduta dal Concessionario Mercedes-Benz Certified alle seguenti condizioni di copertura assicurativa, che lasciano comunque impregiudicati tutti i diritti previsti dal Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successivi aggiornamenti.
Potrai beneficiare sulla tua vettura di assistenza e servizi Mercedes-Benz Certified, che coprono determinati guasti che possono prodursi successivamente alla consegna della vettura usata, dei quali si fa carico il Concessionario Mercedes-Benz Certified. Sono espressamente esclusi tutti quei guasti o difetti riportati nel Documento di Trasparenza (che comprende la scheda di attestazione dello stato d'uso della vettura) che il Concessionario Mercedes-Benz Certified ti ha rilasciato all'atto della consegna della vettura stessa.
La Garanzia Certified può essere trasferita ad un nuovo cliente per la durata rimanente della stessa. In caso di trasferimento della proprietà della vettura ad un cliente che ne faccia uso per finalità diverse da quelle proprie del contratto Certified (es. taxi, noleggio con conducente) oppure che lo destini alla vendita (es. concessionario, rivenditore ecc.), la Garanzia Certified diventerà inefficace con effetto immediato.
La Garanzia Certified include i guasti anche se causati da usura. Fanno eccezione quelle componenti della vettura riportati a pagina 16 del presente opuscolo (Appendice- Termini e condizioni di garanzia). Sono altresì escluse dalla garanzia Certified le batterie HV presenti su veicoli elettrici, in caso di guasto oltre i 200.000 km.
Tranne nella circostanza di cui al successivo capoverso, nessun contributo ti sarà richiesto per la riparazione della vettura, sia che si tratti di componenti da sostituire che di costi di manodopera.
Un eventuale contributo sul costo dei ricambi necessari per la riparazione e per la manodopera, ti sarà richiesto solo nel caso in cui la vettura abbia raggiunto/superato i 200.000 km.
Tale contributo sarà pari al 20% dell'importo totale. Intendendosi per tale il costo dei ricambi unitamente a quello della manodopera.
La rumorosità, le vibrazioni o il sibilo non causati da un reale e oggettivamente verificabile malfunzionamento o rottura non sono considerati guasto e non sono coperti da Certified.
Al superamento dei 400.000 km di percorrenza con la tua vettura Certified, la Garanzia Certified si intenderà decaduta a prescindere dalla durata iniziale.

La certificazione del chilometraggio

Tra le **12 promesse Certified**, il Concessionario Mercedes-Benz verifica che il chilometraggio della vettura che si appresta a vendere sia attendibile e che non vi siano anomalie di sorta.

Come avviene la certificazione del chilometraggio di una vettura Certified?

I Concessionari e le Officine Autorizzate Mercedes-Benz hanno a disposizione una serie di strumentazioni informatiche dalle quali è possibile, se presente, osservare la storia manutentiva della vettura mediante il Libretto di assistenza digitale (DSB). Tale storia registra, tra gli altri dati, il chilometraggio della vettura in occasione degli interventi effettuati presso le nostre officine autorizzate.
Inoltre, le vetture più recenti dotate di servizi internet Mercedes Me - qualora attivati dagli utilizzatori dell'autoveicolo – trasmettono ulteriori dati di diagnosi rispetto a quelli suddetti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: accensione spie, errori e/o malfunzionamenti, chilometraggio) a cadenze prestabilite e comunque in occasione del verificarsi di eventuali anomalie. Questi dati contribuiscono così ad elaborare e mantenere ulteriormente aggiornata la storia della vettura.
All'atto della certificazione del chilometraggio di una vettura Certified, l'Officina autorizzata Mercedes-Benz effettua un controllo di coerenza con i dati sopra illustrati.
Qualora i suddetti dati non fossero presenti all'interno degli strumenti informatici Mercedes-Benz - ad esempio nel caso di modelli più datati che non prevedevano il Libretto di assistenza digitale (DSB) o qualora i precedenti utilizzatori abbiano effettuato interventi di manutenzione presso officine esterne alla rete Mercedes-Benz che non hanno trasmesso, in seguito alla manutenzione, tutta la relativa documentazione – l'Officina autorizzata Mercedes-Benz potrà, a sua discrezione, certificare la vettura sulla base di riscontri oggettivi e ritenuti dal concessionario stesso attendibili e sufficienti, quali ad esempio ogni documentazione cartacea attestante interventi di manutenzione, chilometraggio ad una certa data, check-up o analoghi effettuati in precedenza sulla vettura.

I 150 controlli

Una vettura Certified è speciale anche perché, grazie a 150 controlli che spaziano dalla carrozzeria alla meccanica, fino alla telematica, ti offre la tranquillità che nulla sia stato lasciato al caso. Trovi perciò, a seguire, la lista standard di tutti i controlli.

Carrozzeria
- Aspetto ed allineamento paraurti
- Aspetto ed allineamento portiere
- Aspetto ed allineamento parafanghi
- Aspetto ed allineamento cofano motore
- Aspetto ed allineamento baule posteriore
- Aspetto ed allineamento tetto/capote
- Aspetto ed assenza ruggine nel sottoscocca
- Assenza danni da pietrisco e grandine
- Assenza macchie di resina e simili
- Integrità e funzionamento retrovisori
- Aspetto ed assenza incrinature, schegge parabrezza anteriore
- Aspetto ed assenza incrinature, schegge lunotto posteriore
- Aspetto ed assenza incrinature finestrini
- Aspetto ed integrità cromature/modanature
- Integrità e tenuta guarnizioni
- Aspetto ed equilibratura ruote
- Aspetto e funzionalità maniglie porte
- Aspetto e funzionalità apertura baule posteriore
- Integrità protezione sottoscocca motore

Luci
- Trasparenza ed integrità proiettori anteriori
- Trasparenza ed integrità gruppi ottici posteriori
- Integrità e funzionamento luci targa posteriore
- Orientamento fasci proiettori anteriori
- Operatività luci di emergenza

Interni
- Usura e funzionalità tergicristalli
- Operatività ugelli lavavetri
- Pulizia ed integrità rivestimento sedili
- Pulizia ed integrità rivestimenti porte
- Pulizia ed integrità rivestimento volante
- Pulizia ed integrità rivestimento plancia
- Pulizia ed integrità console centrale
- Pulizia ed integrità alette parasole
- Operatività ed integrità pulsanti volante
- Operatività ed integrità pulsanti console
- Pulizia ed integrità vani portiere
- Pulizia ed integrità vano portaoggetti tunnel centrale
- Pulizia ed integrità cassetto portaguanti anteriore
- Pulizia ed integrità inserti
- Pulizia ed integrità pedali
- Pulizia ed integrità tappeti
- Pulizia ed integrità moquette pavimento
- Pulizia ed integrità tunnel centrale
- Pulizia ed integrità cielo vettura
- Pulizia ed integrità cappelliera/tendalino
- Pulizia ed integrità rivestimento bagagliaio
- Operatività regolazioni sedili
- Operatività avviamento/keyless start
- Funzionamento blocca sterzo
- Funzionamento serrature
- Pulizia ed integrità retrovisore interno
- Funzionamento chiusura centralizzata
- Integrità e funzionamento luci di cortesia
- Integrità ed illuminazione soglie di accesso

- Funzionamento ambient lighting
- Funzionamento capote/tetto apribile
- Funzionamento alzacristalli
- Integrità e funzionamento leve di comando
- Operatività impianto di climatizzazione
- Sostituzione filtro aria abitacolo
- Operatività riscaldamento/climatizzazione sedili
- Rumorosità componenti abitacolo
- Funzionamento presa accendisigari

Telematica

- Operatività telecomandi apertura/chiusura
- Funzionamento Bluetooth
- Operatività microfono vivavoce/comandi vocali
- Operatività sistema di navigazione
- Funzionamento connessione internet di bordo
- Pulizia, integrità ed operatività cockpit widescreen
- Funzionamento touchscreen
- Operatività trackpad
- Operatività caricabatterie wireless per cellulari
- Operatività porte USB/lettori scheda SD
- Ripristino impostazioni impianto audio/navigazione in conformità con il GDPR
- Disconnessione vettura da Mercedes Me
- Funzionamento indicatore temperatura esterna
- Operatività sistema di ausilio al parcheggio
- Operatività telecamera per la retromarcia
- Funzionamento regolatori di velocità

Elettronica

- Livello e funzionamento batteria avviamento
- Funzionamento motorino di avviamento motore
- Livello e funzionamento batteria start and stop
- Presenza, aspetto ed operatività cavo di ricarica
- Operatività sensore pioggia
- Operatività sensore illuminazione esterna
- Operatività fusibili

Sicurezza

- Pulizia e funzionamento cinture di sicurezza
- Funzionamento pre-tensionatori cinture
- Funzionamento ganci cinture e sistema ISOFIX
- Verifica operatività spie cruscotto
- Verifica operatività pulsante SOS
- Verifica funzionamento indicatori di direzione
- Verifica funzionamento avvisatore acustico
- Presenza ed integrità triangolo di emergenza
- Presenza e completezza kit pronto soccorso
- Presenza ed operatività set antipanne
- Presenza gilet di sicurezza ad alta visibilità
- Pressione ed usura pneumatici > 3 mm ed assenza danni/ernie
- Livello pastiglie freni > 50%
- Operatività sistema frenante
- Funzionamento luci di arresto
- Operatività freno di stazionamento
- Funzionamento impianto antifurto
- Operatività radar anticollisione CPA
- Operatività sistema antisbandamento ESP
- Operatività sistema antibloccaggio ruote ABS

- Operatività sistema antipattinamento ESR
- Funzionamento sistema HOLD
- Diagnosi airbag anteriori
- Diagnosi airbag laterali e a tendina
- Funzionamento sensori presenza passeggeri
- Operatività centralina e sensori pressione pneumatici

Meccanica

- Pulizia ed integrità copertura motore
- Assenza trasudamenti motore
- Funzionamento sterzo e servosterzo
- Livello liquido impianto frenante > 80%
- Livello olio frizione > 80%
- Livello olio motore > 80%
- Livello liquido radiatore ed antigelo > 80%
- Livello gas impianto di climatizzazione > 80%
- Livello liquido lavavetri > 80%
- Livello AdBlue > 80%
- Operatività impianto di sovralimentazione
- Funzionamento rilevatore temperatura motore
- Funzionamento ventola di raffreddamento
- Usura cinghia distribuzione
- Usura cinghia servizi
- Assenza sfiati iniettori
- Operatività cambio manuale/automatico
- Operatività impianto sterzante
- Conformità FAP e impianto di scarico
- Operatività ed integrità assali
- Operatività ed integrità braccetti sospensioni
- Operatività ed integrità molle
- Operatività ed integrità ammortizzatori
- Rumorosità cuscinetti fine corsa ammortizzatori
- Rumorosità cuscinetti ruote
- Integrità serbatoio urea
- Usura ed integrità dischi freno
- Bulloneria e presenza chiavi bulloni antifurto

Alimentazione

- Integrità serbatoio carburante e/o integrità e livello batterie alimentazione vettura

Trasparenza

- Corrispondenza telaio con carta di circolazione
- Integrità punzonatura telaio
- Presenza e corrispondenza seconda chiave parte meccanica ed elettronica
- Scadenza revisione
- Presenza manuale uso e manutenzione
- Esecuzione Test breve con Xentry Diagnostics
- Esecuzione azioni di servizio e di richiamo
- Esecuzione e registrazione tagliando
- Storia assistenza veicolo
- Chilometraggio vettura

La consegna della vettura

Per garantirti una trasparenza senza pari, in fase di consegna della vettura il Concessionario ti fornirà i seguenti documenti:

- **Certificato di garanzia**
- **Documento di trasparenza, che include**

a. Attestazione ripristini carrozzeria
b. Stato esecuzione tagliando
c. Checklist 150 controlli e stato d'uso della vettura, al quale sarà allegata copia del **Libretto di assistenza digitale (DSB)**, riportante la storia manutentiva del veicolo;

- **Attestazione percorrenza chilometrica**

In caso di guasto

Avendo acquistato una vettura usata garantita dal marchio Mercedes-Benz Certified, hai la possibilità di usufruire dell'assistenza più completa offerta dalla nostra rete di Officine Autorizzate in tutta Europa.
Requisito per la regolare prosecuzione del nostro rapporto contrattuale è la regolare esecuzione degli interventi di manutenzione presso uno dei nostri Mercedes-Benz Service. La registrazione del tagliando vale come certificazione che dà diritto alle prestazioni previste dal pacchetto Mercedes-Benz Mobilo. Maggiori dettagli sono riportati nel Libretto Service in dotazione alla tua vettura.
Il Servizio Assistenza Mercedes-Benz Roadside Assistance/Service24h è disponibile, 24h su 24h, al numero verde:
Customer Assistance Center
00800 1 7777777

Al momento dell'accettazione presso il Mercedes-Benz Service dovrai consegnare il presente opuscolo utile per l'attivazione della procedura di verifica e gestione del ripristino.

Note for the Workshop: For information regarding Mercedes-Benz Certified warranty authorization, please contact Customer Assistance Center.

Note puor l'Atelier: Pour information sur la garantie Mercedes-Benz Certified, s'il Vous plaît contacter le Customer Assistance Center.

Anmerkung fuer den Autohaendler: Fuer Informationen ueber die Garantiebedingungen kontaktieren Sie bitte das Customer Assistance Center.

Appendice.
Termini e condizioni di garanzia

1. Parti coperte dalla Garanzia Certified
La Garanzia Certified copre ogni difetto di funzionalità di tutte le parti meccaniche ed elettriche (comprese quelle elettroniche) del veicolo, fatte salve le esclusioni e le disposizioni relative alle batterie ad alta tensione di cui all'articolo 2 (Esclusioni / Copertura per batterie ad alta tensione) riportate qui di seguito.

2. Esclusioni / Copertura per batterie ad alta tensione
a. Parti e componenti escluse.
Le seguenti componenti / parti sono escluse dalla Garanzia Certified:
i. Carrozzeria, comprese le guarnizioni e le parti associate
ii. Telaio
iii. Equipaggiamento esterno, pannelli esterni e accessori
iv. Impianto di scarico, compreso il meccanismo di regolazione
v. Cerchi e pneumatici
vi. Componenti in vetro e specchi
vii. Ammortizzatori
viii. Frizione: disco condotto;
ix. Fusibili;
x. Tamponi fine corsa ammortizzatori e bracci sospensioni;
xi. Tasche portaoggetti, porta-bicchieri, coperchi dei braccioli;
xii. Kit frizione e dischi dei freni, pastiglie dei freni, cuscinetti per mozzo, filtri, candele, tergicristalli;
b. Batterie ad alta tensione.
La copertura ai sensi della Garanzia Certified relativa alle batterie ad alto voltaggio ha inizio alla scadenza della garanzia di fabbrica (in base al certificato della batteria). Per i veicoli elencati di seguito, la garanzia del produttore sulle batterie ad alta tensione decorre fino al raggiungimento del massimo di:
- Veicoli ibridi plug-in: 6 anni o 100.000 km
- B-Class Electric Drive: 8 anni o 100.000 km
- EQ: 8 anni o 160.000 km
- Smart Electric Drive / EQ: 8 anni o 100.000 km

3. Evento garantito
Una richiesta di Garanzia Certified deriva dalla perdita delle relative funzionalità (difetto) di una componente coperta dalla presente garanzia. Eventuali reclami quanto a rumori di qualsiasi tipo oppure a difetti ottici delle componenti coperte dalla presente Garanzia Certified non rientrano nelle condizioni della garanzia stessa, a meno che la funzionalità di tali componenti non ne risenta.
Le batterie ad alta tensione sono considerate difettose se il valore del loro stato di salute (SoH) è inferiore al 70%.

4. Oggetto del servizio di Garanzia Certified
a. Un evento garantito costituisce una richiesta di esecuzione di una riparazione professionale diretta al Concessionario o ad un'Officina Autorizzata Mercedes-Benz Certified (elenco disponibile al Customer Assistance Center 00800 1 7777777 e sul sito mercedes-benz-certified.it).
b. Riparazione presso un'Officina Autorizzata Mercedes-Benz non Certified, stabilita

in Italia o all'estero.
Nel caso in cui la riparazione venga eseguita presso un'Officina Autorizzata Mercedes-Benz non Certified stabilita in Italia o all'estero, il cliente CERTIFIED, titolare della relativa garanzia, pagherà la fattura all'Officina Autorizzata che ha eseguito la riparazione e potrà successivamente richiedere alla Concessionaria CERTIFIED garante il rimborso di quanto in precedenza versato. Intendendosi per Concessionaria CERTIFIED garante, la concessionaria Mercedes-Benz presso la quale il cliente ha acquistato la propria vettura e come tale garante della relativa garanzia commerciale.
Il titolare della garanzia si impegna a:

i. Fornire alla Concessionaria CERTIFIED garante la fattura di riparazione entro un mese dall'emissione.
ii. Garantire che la fattura di riparazione mostri chiaramente la riparazione effettuata, specificando i costi di manodopera (tariffa del produttore e numero di ore) e i costi del materiale.

a. I costi delle componenti sono rimborsati fino al prezzo di vendita consigliato (RRP) del produttore.
b. I costi di manodopera sono rimborsati fino al prezzo di manodopera delle officine di riparazione concordata con il produttore e per il numero di ore di lavoro che il produttore prescrive per la riparazione.

iii. L'imposta sul valore aggiunto sarà rimborsata solo se effettivamente sostenuta e solo se il destinatario della fattura non ha diritto alla detrazione dell'imposta a monte.
iv. Le ispezioni, le misurazioni, la programmazione e gli aggiustamenti relativi alla richiesta di copertura saranno rimborsati a condizione che questi abbiano una connessione diretta con la componente difettosa coperta da questa Garanzia Certified

e. Restrizioni

i. In caso di un evento garantito, i costi e / o gli interventi di riparazione che non siano direttamente correlati alla riparazione della componente difettosa non saranno coperti. In particolare, questo include: costi di recupero / rimorchio, costi di vitto e alloggio, costi dell'auto di cortesia, risarcimento per la perdita di utilizzo o per ritardi.
ii. Inoltre, non saranno coperti i costi per parti, componenti e / o fluidi operativi la cui sostituzione, secondo le linee guida del produttore, sarebbe stata programmata a causa della loro età, durata o chilometraggio nel momento in cui l'evento garantito si è verificato, dei costi per l'allineamento delle ruote o dei costi per gli aggiornamenti software o le reimpostazioni di sistema.

f. Limiti di copertura

vii. L'importo massimo che verrà coperto dalla Garanzia Certified corrisponde al corrente valore di mercato del veicolo. Il corrente valore di mercato è il prezzo di un veicolo comparabile (come definito da Audatex) senza il difetto coperto dalla garanzia, alla data in cui viene effettuata la richiesta di copertura ai sensi della Garanzia Certified.

viii. Se i costi di riparazione previsti superano il limite di copertura, il titolare della garanzia potrà;

a. far riparare il veicolo e sostenere autonomamente i costi aggiuntivi;

b. richiedere il pagamento dell'importo massimo garantito (come definito al punto i), detratto il valore residuo del veicolo non riparato. In tal caso il titolare della garanzia non riceverebbe alcun intervento di riparazione.

vi. Se una richiesta di Garanzia Certified raggiunge o supera il limite di copertura, tala garanzia terminerà in conformità all'art. 9 (Inizio e fine della garanzia).

5. Esclusioni di Garanzia Certified

a. Modifiche al veicolo / componenti aggiuntivi e retrofit.
I difetti causati da modifiche al design originale del veicolo (ad esempio la messa a punto o metodi alternativi di propulsione) o l'installazione di parti o accessori di terzi non approvati dal produttore, sono esclusi dalla Garanzia Certified.
Inoltre, nessuna richiesta potrà essere presentata ai sensi della Garanzia Certified se il titolare della garanzia ha manomesso o diversamente interferito con il contachilometri o se l'identificazione del veicolo non è possibile.

b. Uso improprio, trattamento o cura del veicolo.
La Garanzia Certified non copre i difetti:

i. causati dall'uso di prodotti non idonei (non approvati dal produttore) o lubrificanti contaminati, fluidi operativi o combustibili errati.

ii. causati dalla fuoriuscita o dalla perdita di lubrificanti o fluidi operativi.

iii. causato da un uso improprio del veicolo, dall'uso del veicolo in un modo diverso da quello conforme agli standard del fabbricante stabiliti nel Manuale del Proprietario, periodi prolungati di mancato utilizzo del veicolo o sovraccarico del veicolo come esposizione il veicolo a carichi assali e / o carichi di rimorchio superiori a quelli consentiti dal costruttore.

iv. causati dall'uso del veicolo in eventi cronometrati, eventi sportivi motoristici competitivi o pratica per questi eventi.

v. causato dall'uso di parti / componenti che necessitano chiaramente di riparazione, a meno che tale parte / componente sia stata almeno provvisoriamente riparata da un professionista qualificato con l'approvazione del Concessionario CERTIFIED garante, prima che si sia verificato il difetto.

c. Circostanze esterne.

i. La Garanzia Certified non copre i difetti:

ii. causati da un incidente, cioè un evento esterno improvviso che ha un impatto diretto sul veicolo con forza meccanica.

iii. causati da atti dolosi o intenzionali, in particolare furto, uso non autorizzato, rapina, atti vandalici, appropriazione indebita o altri atti criminali o qualsiasi altro uso non conforme alla legge applicabile.

iv. causati da un impatto esterno diretto, come tempeste, grandine, fulmini, terre-

moti o inondazioni, o causati da incendi o esplosioni.

v. causato da sequestro o altri interventi statali.
vi. causato da atti di guerra di qualsiasi tipo, invasione, rivoluzione, guerra civile, disordini civili, scioperi o terrorismo.
vii. causati da energia nucleare, radiazioni nucleari o sostanze radioattive.
viii. causati da roditori di qualsiasi tipo.
ix. causati da manomissione o manipolazione dei dati (pirateria informatica e attacchi informatici).

d. Uso commerciale.

Nessun reclamo potrà essere presentato ai sensi della garanzia se il veicolo viene utilizzato, almeno temporaneamente, per i seguenti scopi commerciali: taxi, car sharing, scuola guida, servizi postali, di corriere espresso o corriere, auto a noleggio, veicoli utilizzati per le corse e / o veicoli fuoristrada pesanti con diversi tipi di combustibili (gas naturale, idrogeno ecc.).

6. Obbligo di indennizzo da parte di terzi

La Garanzia Certified non copre i difetti, che sono o dovrebbero essere indennizzati da una compagnia assicurativa o da terzi in qualità di produttore, venditore o fornitore in base a un contratto di riparazione, garanzia legale o contrattuale o qualsiasi altro impegno di garanzia. Qualora il Concessionario CERTIFIED garante presti servizi su richiesta del titolare della garanzia, il rimborso che quest'ultimo riceverà in virtù di un'altra polizza assicurativa, di un regime pubblico o di qualsiasi obbligo legale derivante dalla legge o da un regolamento applicabile dovrà essere corrisposto in favore del Concessionario CERTIFIED garante.

7. Obblighi del titolare della garanzia e diritto di dimostrare l'assenza di causalità

a. Obblighi di ispezione e manutenzione del titolare della garanzia / campagne di richiamo.

Le richieste di copertura ai sensi della Garanzia Certified possono essere presentate solo se:

i. le prove prescritte dal produttore, i lavori di manutenzione e di assistenza sono stati effettuati sul veicolo dal Concessionario CERTIFIED garante o da un'Officina Autorizzata Mercedes-Benz.
ii. il titolare della garanzia ha adempiuto alle azioni prescritte nell'ambito delle campagne di richiamo del produttore.
iii. il titolare della garanzia ha notificato al Concessionario CERTIFIED garante un difetto o una sostituzione dell'odometro senza indebito ritardo, in ogni caso unitamente a una dichiarazione del chilometraggio.
iv. il titolare della garanzia segnala ogni richiesta di copertura ai sensi della Garanzia Certified al Concessionario CERTIFIED garante senza indebito ritardo.
v. il titolare della garanzia consente che il veicolo venga ispezionato da un rappresentante autorizzato o agente del Concessionario CERTIFIED garante o del suo assicuratore in qualsiasi momento e fornisca tutte le informazioni richieste

necessarie per valutare la richiesta di copertura.

b. Cosa succede se la violazione degli obblighi non ha avuto alcuna conseguenza?
Qualora il titolare della garanzia non rispetti gli obblighi di cui al punto 7 a) (Obblighi di ispezione e manutenzione del titolare della garanzia / campagne di richiamo), il Concessionaria CERTIFIED garante resta obbligato a prestare i servizi in garanzia qualora il titolare della garanzia possa provare che non vi è alcun nesso causale tra la violazione degli obblighi e (i) il verificarsi della richiesta di garanzia, (ii) la portata dell'obbligo del Concessionario CERTIFIED garante di fornire i servizi oggetto di garanzia, o (iii) la determinazione di (i) o (ii) .

8. Ambito geografico

La Garanzia Certified è valida in tutti gli stati membri dell'Unione Europea, così come nel Regno Unito, Islanda, Norvegia, Liechtenstein e Svizzera.

9. Inizio e fine della garanzia

a. Inizio della Garanzia Certified.
La Garanzia Certified decorre dalla data di inizio riportata sul certificato di garanzia.

b. Fine della Garanzia Certified.

i. Salvo quanto segue (ii), la Garanzia Certified termina automaticamente alla data di scadenza indicata sul certificato di garanzia.

ii. La Garanzia Certified termina automaticamente prima della data di scadenza concordata al verificarsi di uno dei seguenti eventi:

A. veicolo che raggiunge il chilometraggio massimo dichiarato nel certificato di Garanzia Certified;

B. pagamento dell'importo massimo garantito per una richiesta di copertura ai sensi della Garanzia Certified;

C. vendita del veicolo all'estero o ad un rivenditore commerciale, noleggio auto o società di gestione di una flotta di veicoli.

10. Vendita del veicolo

Qualora titolare della garanzia venda il veicolo ad una terza parte (diversa da un rivenditore commerciale, un'auto a noleggio o una società di gestione di una flotta di veicoli), la Garanzia Certified si trasferisce al nuovo proprietario, insieme alla proprietà del veicolo, per il periodo residuo non goduto dal precedente acquirente.

11. Altre richieste

Eventuali richieste di copertura diverse da quelle oggetto della presente Garanzia Certified, come quelle avanzate nei confronti del produttore o del venditore del veicolo, non saranno coperte dalla Garanzia Certified medesima.

In caso di guasto, e per usufruire del Mercedes-Benz Roadside Assistance/Service24h, contatta il Servizio Assistenza Mercedes-Benz Service24h, disponibile 24h su 24h.

Customer Assistance Center
00800 1 7777777
www.mercedes-benz-certified.it

19-0220